

Conditions générales de fonctionnement de l'établissement de soins des

**Dr BOUVIER Julien, PAILLASSOU Pierre, POISSON Luc,
23-25 avenue de la libération, 45000 ORLÉANS**

www.vetacacias.com

Les présentes conditions sont consultables sur le tableau d'affichage de notre salle d'attente, elles peuvent vous être remises sous un format papier à la clinique ou peuvent être télé-chargées à l'adresse suivante <http://vetacacias.com/CGF.pdf>
Tout acte effectué sur un patient dans notre établissement est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

1) Appellation de l'établissement de soins

Notre établissement de soins est classé « **clinique vétérinaire pour animaux de compagnie** » conformément à l'arrêté du 15 mars 2015 relatifs aux établissements de soins vétérinaires et au cahier des charges publié sur le site internet de l'ordre des vétérinaires [lien internet vers le cahier des charges](#).

2) Horaires d'ouverture habituels et conditions d'accueil du public

La clinique est ouverte au public du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00, le samedi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Les consultations ont lieu sans rendez vous les matins de 10 heures à 11 heures du lundi au samedi et **sur rendez vous de 14h00 à 19h00 du lundi au vendredi et le samedi de 14h00 à 17h00.**

3) Personnel affecté aux soins des animaux

Dr BOUVIER Julien associé

Certificat fin études École Vétérinaire de Maisons Alfort

Diplômé de la faculté de PARIS Val de Marne

Certifié Études Supérieures en Hématologie et Biochimie clinique animale

Dr PAILLASSOU Pierre associé,

Certificat fin études Ecole Vétérinaire de Toulouse

Lauréat de l'Université Paul Sabatier de Toulouse

Certifié Études Supérieures de Chirurgie ostéo-articulaire et Orthopédie

animales

Dr POISSON Luc associé,

Certificat fin études Ecole Vétérinaire de Toulouse,
Diplômé de la faculté de PARIS Val de Marne
Certifié Études Supérieures en Dermatologie Vétérinaire
Expert judiciaire près la cour d'appel d'Orléans

Dr MAISONNEUVE Pierre, Collaborateur libéral

Diplômé de la faculté de médecine de LYON
Certifié Études Supérieures en Ophtalmologie Vétérinaire
CES Informatique Statistiques et Modélisation Médicale,
DIU de surface oculaire
AEU microchirurgie expérimentale et clinique LYON
Ancien attaché de consultation ophtalmologie ENVL
Capitaine vétérinaire de sécurité civile

Dr ARINAL Julien Salarié

Certificat fin études École Vétérinaire de Maisons Alfort
Diplômé de la faculté de PARIS XII Val de Marne

Mme ALVES Sylvie AVQ niveau 4

Mme GIBERGY Marie-Gaëlle AVQ niveau 4

Mme LEFEVRE Veronique AVQ niveau 4

Mme SANCHEZ Maeva AVQ niveau 4

Mme LANGLOIS Laura AVQ niveau 4

4) Prestations effectuées au sein de la clinique

- Consultations de médecine générale
- Consultations de médecine interne
- Consultations de dermatologie
- Consultations de gastroentérologie
- Consultations de endocrinologie
- Consultations de ophtalmologie
- Consultations de orthopédie
- Consultations de oncologie

- Chirurgie de convenance
- Chirurgie gynécologique
- Chirurgie des tissus mous
- Chirurgie orthopédique et ostéoarticulaire
- Chirurgie neurologique
- Chirurgie thoracique
- Chirurgie ophtalmologique

- Analyses sanguines :

Effectuées par nos soins sur le matériel suivant : Idexx QBC IDEXX Catalyst
DX Ionogramme

Effectuées le cas échéant par un laboratoire extérieur avec accord du Client

- Anesthésies générales selon les protocoles suivants sauf indications contraires dans le contrat de soins le protocole est choisi en fonction de la nature de la chirurgie et de l'âge de l'animal :
 - Anesthésie flash Propofol ou metedomidine
 - Tranquillisation poussée Ketamine diazepam
 - Prémédication acepromazine , anesthésie fixe metedomidine
 - Prémédication acepromazine, induction metedomidine, relais gaz isofluraneSurveillance de l'anesthésie par oxymétrie-capnographie Novamatrix, par monitoring cardiaque NIHON KOHDEN Nonin
- Imagerie médicale :

Réalisation de radiographies : générateur Evolut X/FP Digital Radiography Medex Loncin SA, développement numérique sur capteur plan au sélénium (une copie sur clef USB non fournie des radiographies vous sera remis sur simple demande)

Échographie, doppler, doppler couleur, appareil Easoate Mylabclass C (une copie sur clef USB non fournie des échographies vous sera remis sur simple demande)
- Délivrance de médicaments :

Conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire
- Ventes de produits d'hygiène et d'aliments diététiques et physiologiques

5) Surveillance des animaux hospitalisés

La surveillance du réveil des animaux hospitalisés de jour est réalisée par nos soins et par les auxiliaires de santé vétérinaire qualifiées

La surveillance des animaux hospitalisés pour une période longue est réalisée par nos soins, en dehors des heures d'ouverture à l'aide d'un système de vidéo-surveillance et par des rondes périodiques sans qu'il y ait de présence constante au chevet de l'animal.

6) Permanence et continuité des soins

Afin d'assurer en notre absence un suivi optimum des animaux qui nous sont confiés, notre établissement a passé un contrat de gestion des urgences avec les structures suivantes : plusieurs cabinets et cliniques vétérinaires de la région orléanaise regroupées au sein d'un service appelé SOS animal de compagnie Orléans. Une convention a été signée entre les différents acteurs de cet accord.

7) Espèces traitées

Les espèces habituellement ou occasionnellement traitées dans notre établissement sont les suivantes :

- Chiens
- Chats
- Furets
- Rongeurs